1. Скачайте обновление ПО с сайта поддержки.

2. Скачайте утилиту для смены ПО.

Подключите устройство (ТМ-9748) к ПК. Устройство должно быть включено.
 Запустите утилиту для смены ПО.

5. Выберите ПО, которое вы скачали (FW path (...)).

6. Подключенное устройство в утилите должно определяться. Вы увидите розовый квадрат, показывающий, что устройство подключено в обычном режиме.
7. Нажмите кнопку Switch, чтобы перевести устройство в режим смены ПО.
8. После того, как устройство переведется в режим смены ПО, квадрат

станет Зеленым.

9. Если драйвера не установлены, установите их.

10. Зайдите в Диспетчер устройств

11. Выберите новое Неизвестное устройство (убедитесь, что вы выбрали правильное устройство)

12. Нажмите правой кнопкой мыши на название устройства - выберите пункт Свойства

13. Перейдите на вкладку Драйвер

14. Обновить

15. Выберите пункт: Поиск драйверов на этом компьютере

16. Выберите Адрес папки с драйверами (драйвера лежат в папке с утилитой)

17. Нажимаете Далее

18. На вопрос о подтверждении об установке неподписанных драйверов, Ответьте Продолжить

19. После установки драйверов переподключите устройство к ПК

20. Haxmute Restore (Восстановить). НЕ нажимайте Upgrade (Обновить)

21. Начнется процесс смены ПО.

22. Дождитесь окончания процесса смены ПО.

23. Устройство перезагрузится, сделает полный сброс настроек

24. Если процесс смены ПО завершился успехом, то устройство перезагрузится в штатном режиме.

25. Внимание: первая загрузка будет дольше чем обычно, не перезагружайте устройство во время первой загрузки. Среднее время загрузки 3-4 минуты. Если устройство не загрузилось в течение 3-4 минут, перезагрузите устройство (Нажмите кнопку PE3ET)