

Инструкция по обновлению программного обеспечения видеорегистраторов на базе процессоров Ambarella A2/A5/A7 от компании teXet.

Внимание. Компания ЗАО «Алкотел» не несет ответственности за порчу устройства в случае его неправильной прошивки. Обновления ПО, предлагаемые компанией ЗАО «Алкотел» совместимы только с устройствами, выпущенными под маркой teXet. Если Вы хотите установить данное ПО на видеорегистраторы другой марки, рекомендуем обратиться в службу поддержки пользователей компании-изготовителя Вашего аппарата.

Во время процесса прошивки нельзя выключать или перезагружать устройство, в противном случае Вы рискуете получить неработоспособное устройство. При обновлении программного обеспечения производится полная перезапись операционной системы и данных внутренней памяти устройства. Все установленные настройки устройства будут сброшены до заводских. Во избежание проблем с прошивкой – полностью соблюдайте весь алгоритм действий. Используйте только совместимую версию ПО скачанную с официального сервера компании.

1 Общие указания

Для обновления программного обеспечения Вам понадобятся:

- Видеорегистратор

- USB-кабель, входящий в комплектность;

- Архив, содержащий файл программного обеспечения с расширением *.elf;

- Программа DirectUSB, посредством которой будет устанавливаться программное обеспечение;

- Компьютер с установленной на нем операционной системой Windows (32-битной или 64-битной).





2 Подготовка к прошивке аппарата

2.1 Скачать файл программного обеспечения можно:

- с официального сайта компании <u>http://www.texet.ru/dvr/</u>
- с ftp-сервера компании <u>ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/</u>
- обратившись по адресу <u>dvr@texet.ru</u>

Важно! Используйте только совместимую версию прошивки.

Важно! Модели видеорегистраторов teXet DVR-601FHD, DVR-1GP, DVR-500HD, DVR-600FHD имеют по две версии программного обеспечения (Firmware A и Firmware B, подбираются в зависимости от серийного номера устройства). См. таблицу 1.

Модель	Firmware	Серийный номер
DVR-601FHD	A	121612000
	В	121612001
DVR-1GP	A	122217000
	В	122217001
DVR-500HD	A	121515200
	В	121515201
DVR-600FHD	A	121411200
	В	121411201

Таблица 1. Определение необходимой версии ПО.

Обратите внимание на то, какой серийный номер у Вашего устройства. Если серийный номер Вашего устройства меньше либо равен номеру, соответствующему букве «А», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «А»). Если серийный номер Вашего устройства больше либо равен номеру, соответствующему букве «В», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующему букве «В», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующему соответствующему в вашего устройства больше либо равен номеру, соответствующему букве «В», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «В»).

Приведем наглядные примеры.

Пример 1. Имеется видеорегистратор DVR-1 GP с серийным номером 121310446. Поскольку номер 121310446 меньше, чем «пограничное» 122217000 число, взятое из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «А».

Пример 2. Имеется видеорегистратор DVR-500 HD с серийным номером 121515201. Поскольку номер 121515201 равен «пограничному» числу, взятому из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «В».





Примечание. Для всех остальных моделей **не** существует деления версии программного обеспечения на группы «А» и «В». Не забудьте распаковать файл из архива.

2.2 Программа DirectUSB.

Примечание. Для работы с данной программой необходимы права администратора в операционной системе Windows. Произведите обновление компонентов Windows, если это необходимо. А также установите программу <u>Microsoft .NET Framework 4</u>

Скачать архив с программой Вы можете, пройдя по ссылке:

ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/DirectUSB_Universal.rar

Необходимо удалить все предыдущие версии DirectUSB с компьютера. Распаковать из архива папку с файлами программы по адресу: «C:\Program Files\Ambarella\DirectUSB».

3 Процедура обновления ПО

1. Запускаем программу DirectUSB. Запуск программы производится по открытию файла «DirectUSB.exe».

В поле "Board" выберите необходимое значение (см. рисунок 5), в соответствии с Вашей моделью:

- a2 для DVR-500HD, DVR-600FHD, DVR-601FHD, DVR-602FHD, DVR-603FHD, DVR-620FHD, DVR-700FHD, DVR-701FHD, DVR-1GP, DVR-1GS, DVR-2GP, DVR-3GP (процессор Ambarella A2)
- a5 для DVR-570FHD, DVR-5GP (процессор Ambarella A5)
- a7 для DVR-670A7, DVR-561G, DVR-561SHD, DVR-571G, DVR-571SHD (процессор Ambarella A7)





Config						Connect
Board: a	17	DRAM:	- Cor	e:	• Edit	DownLoad
Download	Memory Opti	on MAC				MemoryTest
⊚ Bo	ot Loader (Amboo	ot)	HAL]	Upload
Firm	nware Programmi	ng 🗐	Verify	× (Choose	EraseNand
C:\Use	ers\BRV\Docume	ents\прошивки\571shd\	TX3H2FDI	DNC.131' 🗸 [Choose	
⊚ Ke	mel			_	Choose	
DS	P Images Directo	ny				
				*	Choose	
	0			r	۰ (C	
Status:	Idle	Time: 00:00	Level:	ERROR	Clear	*

Рисунок 1. Значение в поле «Board»

2. Во вкладке Download выберете пункт "**Firmware Programming**", нажмите **Choose** (см. рисунок 2) и в открывшемся окне выберете, распакованный из архива, файл с прошивкой (имеет расширение *.elf, см. рисунок 13). Галочку «Verify» **не** ставим.





Config					Connect
Board: a5	DRAM:		*	Edit	DownLoad
Download Memory Op	tion MAC			[MemoryTest
Boot Loader (Ambo Ambo	pot)	HAL	- Chor		Upload
Firmware Programm	ning	Verify			EraseNand
C:\Users\BRV\Deskto	op\5/0_USB_TXA	4/HNC.130807.V1.ef	- Choo	ose	
	87111		- Choo	ose	
✓ DSP Images Direct	tory			ose	
Status: 🔞	Time: 00	:00 Level: ER	ROR 👻	Clear	
ound 1 AMBA device! hit DRAM ok.				*	
				-	

Рисунок 2. Выбор программного обеспечения в DirectUSB

					23
🚱 🔾 🗢 📑 🕨 Библиот	геки 🕨 Документы 🕨	- ↓	Поиск: Документы		٩
Упорядочить 👻 👷	DirectUSB download Электронная почта	Новая папка	8	≣ ▾ 🔳	?
쑦 Избранное	Библиотека "Документы" ^{Включает:} 2 места		Упорядочи	іть: Папка 🔻	
🖳 Недавние места	Имя	Дата изменения	Тип	Размер	*
📃 Рабочий стол	roadmap_dvr_teXet_2013_Q4_resized	10.09.2013 11:48	Архив ZIP - WinR	6 972 KB	
	texet.bin	07.08.2013 11:56	Файл "BIN"	20 242 KB	
Библиотеки	TX5J7HNB.130123.V1_USB_RUS.bin	11.09.2013 11:57	Файл "BIN"	13 073 KB	
Видео	TX5J7HNB.130123 V1_USB_RUS.e2b	11.09.2013 12:18	Файл "Е2В"	13 073 KE	
Документы	TX5J7HNB.130123.V1_USB_RUS.elf	26.08.2013 10:54	Файл "ELF"	13 126 KB	
Мачига	TX610HNC.130509.V1.elf	22.08.2013 17:01	Файл "ELF"	10 502 KE	
👩 і і і і узыка	🗐 инструкция по обновлению ПО	11.09.2013 13:48	Документ Micros	17 KB	=
Koursummer	🗐 Прошивка через сервисный режим	11.09.2013 16:40	Документ Micros	1 668 KE	
🧸 Локальный лиск	🔁 Прошивка через сервисный режим	11.09.2013 9:10	Adobe Acrobat D	799 KE	
	🔊 серийники	10.09.2013 12:12	Лист Microsoft Ex	12 КБ	-
ТХ5J7HNB.13 Файл "ELF"	0123.V1_USB_RUS.elf Дата изменения: 26.08.20 Размер: 12,8 МЕ	013 10:54 Дата 5	создания: 11.09.2013 11	:09	

Рисунок 3. Выбор скаченного ранее файла программного обеспечения.

3. Выключите видеорегистратор (нажатием кнопки Power, либо вынув внешний





аккумулятор, либо кнопкой **Reset**). Если у устройства съемный аккумулятор, то рекомендуются обновлять ПО без него.

 На самом устройстве зажмите кнопку SNAP (пиктограмма фотоаппарата, см. рисунок
 В устройствах с процессором А7 необходимо зажать кнопку Mode (см. рисунок 5).
 Исключение составляет DVR-670A7, на котором необходимо зажать кнопку с пиктограммой видеокамеры.



Рисунок 4. Расположение кнопки SNAP



Рисунок 5. Расположение кнопки Моde

5. Не отпуская кнопку Snap\Mode, подключаем устройство через кабель USB к компьютеру. Если все действия были правильными, компьютер найдет новое устройство и начнет установку драйверов к нему, см. рисунок 6.



Рисунок 6. Установка драйвера устройства.





Примечание. На этом этапе можно нажать «Пропустить загрузку драйвера из центра обновления Windows и тогда процесс завершится быстрее.

В случае удачной установки появится следующее сообщение см. рисунок 7:

Установка драйверов		x
Ambarella Evaluation Board 1.2.3	3.0 Установлено	
Ambarella Evaluation Board 1.2.3.0	🗸 Готово к использованию	
		<u>З</u> акрыть

Рисунок 7. Устройство успешно определено.

Если этого не происходит и компьютер определяет «неизвестное устройство», то удалите его из диспетчера устройств и, используя другой USB кабель и разъем, повторите попытку. После отключения устройства от компьютера выведите его из сервисного режима по удержанию кнопки **Reset** в течении 3-5 секунд. Затем повторите процедуру, начиная с пункта 3.3. Если и это не помогло, то воспользуйтесь **приложением 1** (см. в конце файла).

Нажмите кнопку «Connect» в окне программы (см. рисунок 6) – статус устройства должен смениться на **ОК**.





Board: a	7	DRAM:	- Cor	e:	Edit	DownLoad
Download	Memory Opti	on MAC				MemoryTest
⊚ Boo	ot Loader (Amboo	ot)] HAL			Upload
Firm	nware Programmi	ng 🕅] Verify	▼	Choose	EraseNand
C:\Use	rs\BRV\Docume	ents\прошивки\571sh	d\TX3H2FD	DNC.131' -	Choose	
☑ DSI	P Images Directo	ту			Choose	
Status:	ldle	Time: 00:00	Level:	ERROR -	Clear]
						*

Рисунок 8. Определение устройства программой DirectUSB

3 Все еще не отпуская кнопку Snap\Mode, нажмите кнопку «EraseNand» и дождитесь окончания процесса (см. рисунок 7 и рисунок 8).





Contig					Connect
Board: a5 💌	DRAM:	* Co	ore:	- Edit	DownLoad
Download Memory Option	MAC				MemoryTest
Boot Loader (Amboot)		🗌 HAL			Upload
 Firmware Programming 		🕅 Verify	*	Choose	EraseNand
C:\Users\BRV\Desktop\	70_USB_TXA4	47HNC.130807.	/1.elf ▼	Choose	
C Kernel			Ŧ	Choose	
DSP Images Directory	3		Ŧ	Choose	
Status:	Time: 00:0)0 Level:	ERROR	▼ Clear	
Found 1 AMBA device! Init DRAM ok.					
					5

Рисунок 9. Запуск процесса очистки предыдущей версии программного обеспечения В процессе будет запущенна командная строка. При необходимости разрешите программе действовать от имени администратора. По результату очистки устройство должно на время исчезнуть из диспетчера устройств и потом вернуться назад. При перепрошивке в первый раз данная процедура может занять пару минут.





-					Connect
Board: a5	DRAM:		re:	- Edit	DownLoad
Download Memory C	ption MAC				Memory Test
Boot Loader (Am	boot)	HAL			Upload
		212-25-26-5-5-5		Choose	EmeraNand
Firmware Program	nming	Verify			Eraseinand
C:\Users\BRV\Des	top\570_USB_TXA4	7HNC.130807.V	'1.elf ▼	Choose	
Kemel					
				Choose	
☑ DSP Images Dire	ctory			2.0	
	84			Choose	
Status:	Time: 00:1	0 Level:	ERROR	• Clear	
Found 1 AMBA device! nit DRAM ok. Found 1 AMBA device! nit DRAM ok. AMBA_USB_EraseFlash 0] Wait device re-init 0] Found. AMBA_USB_EraseFlash	: Enter[0].Wait Done[0]!!			*	

Рисунок 10. Окончание процесса очистки предыдущей версии программного

обеспечения

7 Отпустите кнопку Snap\Mode и нажмите в программе кнопку «Download». Дождитесь

появления статуса надписи «[0] Done!!», см. рисунок 14 и рисунок 15.

Config		Connect
Board: a5 🔹 DRAM	1: Core:	Edit DownLoad
Download Memory Option MAC		MemoryTest
Boot Loader (Amboot)	HAL	Upload
	♥ Cit	EraseNand

Рисунок 11





Status:	Wait	Time: 00:11	Level:	ERROR -	Clear	
Found 1 Al AMBA_US [0] Wait de [0] Found. AMBA_US Found 1 Al C:\Users\t Wait firmwa	MBA device! B_EraseFlash: Er vice re-init B_EraseFlash Do MBA device! au\Downloads\la are programming.	nter[0].Wait ne[0]!! test firmware-05272013'	Vatest firmv	vare-05272013\D	VR-700FHD-T	E
•					+	

Рисунок 12

Status: 🤷	Time: 00:15	Level:	ERROR -	Clear	
AMBA_USB_EraseFlash [0] Wait device re-init [0] Found. AMBA_USB_EraseFlash Found 1 AMBA device! C:\Users\tau\Download: Wait fimware programmin [0] Done!!	Enter[0].Wait Done[0]!! :Vatest firmware-05272013\ ig	Jatest firmv	vare-05272013\DVF	R-700FHD-T ≡	
	III			F	
				_	·

Рисунок 13

8 Важно! После установки отсоедините устройство от кабеля USB и удерживайте **Reset** в течении 3-5 секунд, чтобы перезагрузить устройство в обычный режим. Для моделей с внешним аккумулятором достаточно просто отсоединить кабель USB).

9 Установка завершена!





Приложение 1. Как установить драйвер «вручную».

- Необходимо зайти в «Диспетчер устройств» Windows. Для этого нажмите кнопку «Пуск», нажмите правой кнопкой на пункт «Мой компьютер» и в открывшемся списке выберите левой кнопкой «Управление». 4 пункт снизу в списке и будет «Диспетчер устройств».
- 2. Найдите в списке «Неизвестное устройство» и нажмите на него правой кнопкой мыши. Далее «Обновить драйверы» левой клопкой.

🚔 Диспетчер устройств		
Файл Действие Вид Справка	x 15	
 wks-109 DVD и CD-ROM дисководы DE ATA/ATAPI контроллеры Батареи Дасковые устройства Дасковые устройства Даугие устройства Звуковые, видео и игровые Комтроллеры USB Контроллеры запоминающ Мониторы Мониторы Мониторы Порты (COM и LPT) Процессоры Сегевые адаптеры Ситемные устройства Устройства HID (Human Interfation) 	Обновить драйверы Отключить Удалить Обновить конфигурацию оборудования Свойства	
Запуск мастера обновления драйверов дл	я выделенного устройства.	

3. Нажмите кнопку «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»

функцию в п	TEDE V B VINTEDHETE I	сли пользоват	зиверов для уст ель не отключи	гройства на ил эту	
17 4	раметрах установки	устройства.			
Выполнит Поиск и уста	о поиск драйвер овка драйверов вру	ов на этом і чную.	сомпьютере	9	





 Нажмите кнопку «Обзор» и выберите папку «Driver» там, где установлена программа DirectUSB. «C:\ProgramFiles\Ambarella\DirectUSB\Driver» по умолчанию. Обратите внимание на то, что галочка «Включая вложенные папки» должна стоять. По факту выбора нажмите «Далее».

📇 Диспетчер устро	йств		
Файл Действие	Вид Справка		
⊿ 🚔 wks- ⊳ 🔮 D		x x x x x x x x x x x x x x x x x x x	
	Обновление драйверов - Неизвестное устройство	Обзор папок	×
⊳	Поиск драйверов на этом компьютере	Выберите папку, содержащую драйв оборудования.	еры для этого
	Искать драйверы в следующем месте:	Adobe Media Player Ambarella 2	*
⊳ _ K	C:\Program Files\Realtek\NICDRV_8169\win7	DirectUSB	
D IN K	📝 Включая вложенные папки 1	bld	
		and64 ia64 ix86	
> 望 C > 理 C > 课 V	Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов В этом списке перечисляются все установленные драйверы, совместимые с этим устройством, а также драйверы для устройств той же категории.	Nanka: Driver 3 OK	Отмена
	4 Далее	Отмена	

5. Драйвер устройства установлен. Переходите к пункту 3.

🕞 📱 Обновление драйверов - Ambarella Evaluation Board 1.2.3.0	×
Обновление программного обеспечения для данного устройства завер успешно	шено
Закончена установка драйверов для этого устройства:	
Ambarella Evaluation Board 1.2.3.0	
3	акрыть

С уважением, команда направления «видеорегистраторы» компании teXet.

