## Предисловие

Важно знать:

- Это руководство детально описывает процедуру обновления ПО на планшетах teXet с использованием компьютера под управлением Windows 7. Для других версий Windows некоторые шаги (например установка драйвера) могут значительно отличаться.

- Все имена файлов приведены исключительно как пример, и в реальности будут отличаться.

## 1. Подготовка компьютера

- 1. Загрузите обновление ПО с сайта поддержки.
- Загруженный файл представляет из себя RAR или ZIP архив. Распакуйте его с помощью архиватора WinRar:

firmv WinD	are_update.rar		_	
27	Открыть		1	
	WinRAR	►	1	Extract files
	Проверка с помощью Microsoft Security Essentials			Extract Here
	Открыть с помощью			Extract to firmware_update\
*	TortoiseGit	×	Г	
	Восстановить прежнюю версию			

3. После распаковки архива появится файл .img:



4. Загрузите утилиту для смены прошивки, и распакуйте ее:

firr Φa 435	<b>nware_update.img</b> йл образа диска 5 МБ		firmware_update WinRAR archive 271 Mb	.rar	
RK	Update.rar				
	Открыть				
	WinRAR			•	Extract files
RKUpdate.rar Открыть WinRAR Проверка с помощью Microsoft Security Esse	ssentials		Extract Here		
	Открыть с помощью			•	Extract to RKUpdate\

5. После распаковки архива с утилитой появится папка «RKUpdate». Зайдите в нее:



6. Запустите файл «RKUpdate.exe» от имени администратора:



7. В открывшемся окне программы нажмите кнопку «...» и выберите распакованный файл обновления ПО (в данном случае это firmware\_update.img):

RKDeviceManage v1.7	
<b>LEXEL</b> Bringing the Best Together	No device
Файл обновления	
Система:	Загрузчик: Процессор:
Устройство	
Система: М/А	Загрузчик: Х/А Процессор:
00:00	
Язык	Обновить Восстан. Выход

8. После выбора файла обновления По окно программы должно выглядеть так:

RK30

## 2. Подготовка устройства

Внимание!!! Перед тем, как выполнять какие-либо действия с программным обеспечением планшета, обязательно сделайте резервную копию ваших данных! Смена ПО удаляет все данные с устройства!

- 1. Выключите устройство.
- Выполните подключение устройства к ПК способом, соответствующим Вашей модели:

   ТМ-9747, ТМ-9747ВТ, ТМ-9748: Нажмите и удерживайте кнопку «Домой» (треугольник на лицевой части экрана). Удерживая кнопку «Домой» подключите USB кабель
   ТМ-9750HD: Подключите USB кабель. Нажмите одновременно кнопки включения питания и «-» (минус, громкость вниз), и удерживайте их в течение 4-5 секунд.
   ТМ-9757: Нажмите и удерживайте кнопку «+» (плюс, громкость вверх). Удерживая кнопку «+» подключите USB кабель.
- 3. Если Вы впервые выполняете смену ПО на данном компьютере, потребуется установка драйверов. Запустите Диспетчер устройств (правый клик по «Мой компьютер», выбрать «Управление». В открывшемся окне в списке слева выбрать «Диспетчер устройств»):



4. Нажмите правой кнопкой мыши по надписи «Неизвестное устройство», и выберите

«Обновить драйверы…»:

Anecopic Sciboneina						
🗖 🛺 Другие устройства						
📙 Неизвестн	ое устройство					
🛛 🐗 Звуковы	Обновить драйверы					
Клавиату	Отключить					
Компью	Удалить					
🔈 🖷 Контрол						
🛛 💵 Монитор	Обновить конфигурацию оборудования					
⊳ 🖞 Мыши и						
Image: Image	Свойства					
🗼 🖤 Порты (СОМ і	и LPT)					

5. В открывшемся окне нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»:

	The second	×
$\bigcirc$	Обновление драйверов - Неизвестное устройство	
	Как провести поиск программного обеспечения для устройств?	
	Автоматический поиск обновленных драйверов Windows будет вести поиск последних версий драйверов для устройства на этом компьютере и в Интернете, если пользователь не отключил эту функцию в параметрах установки устройства.	
	<ul> <li>Выполнить поиск драйверов на этом компьютере</li> <li>Поиск и установка драйверов вручную.</li> </ul>	
		Отмена

6. В следующем окне нажмите кнопку «Обзор», зайдите в папку с распакованной утилитой для обновления (RKUpdate), далее в папку Driver, и далее в соответствующую Вашей системе папку (Например, для Windows 7 64-бит это будет x64/win7, а для Windows XP это будет x86/xp). Подтвердите выбор папки, после этого нажмите «Далее»:



7. Начнется установка драйвера. В процессе установки драйверов могут возникнуть запросы на подтверждение, на которые необходимо ответить согласием:

+ Безопасность Windows
Установить программное обеспечение для данного устройства?
Имя: Fuzhou Rockchip Class for rockusb device Издатель: Fuzhou Rockchip Electronics Co., Ltd.
Всегда доверать программному обеспечению "Fuzhou Rockchip Electronics Co., Ltd.".
Оледует устанавливать программное обеспечение только тех издателей, которым можно доверять. <u>Как узнать, какое программное обеспечение для устройств можно безопасно установить?</u>

8. После успешной установки закройте окно:

🕞 🗓 Обновление драйверов - Rockusb Device
Обновление программного обеспечения для данного устройства завершено успешно
Закончена установка драйверов для этого устройства:
Rockusb Device
Закрыть

9. В «Диспетчере устройств» устройство должно отображаться как Rockusb device:



10. После установки драйвера устройства утилита RKUpdate должна определить его:

RKDeviceMana	ige v1.7		
	For	und device: LOAI	DER
Файл обновле	яиня		
C:\test\firmw	are_update.img		<b></b>
Система:	4.1.01 Загрузчик	1.22 Процессор:	RK30
Устройство			
Система:	N/A Загрузчик	И/А Процессор:	RK30
00:00	Обновить	Восстан. В	ыход

## 3. Обновление устройства

1. Убедитесь что выбран правильный файл обновления ПО, и нажмите кнопку «Восстан.»:

RKDeviceManage v1.7	
texet Bringing the Best Together Файл обновления	Found device: LOADER
C:\test\firmware_update.	ing
Система: 4.1.01	Загрузчик: 1.22 Процессор: ККЗО
Устройство	
Система: №/А	Загрузчик: N/A Процессор: RK30
00:00	
Язык	Обновить Восстан. Выход

2. Подтвердите обновление нажав «Да» в появившемся диалоговом окне. Запустится процесс обновления ПО:

RKDeviceManage v1.7	×
<b>LEXEL</b> Bringing the Best Together	Found device: LOADER
Файл обновления	
C:\test\firmware_update.	img
Система: 4.1.01	Загрузчик: 1.22 Процессор: ВКЗО
Устройство	
Система: №/А	Загрузчик: №/А Процессор: ВКЗО
Download Image	Total (446052K), Current (156285K)
00:31	
Язык	Обновить Восстан. Выход

- 3. Ни в коем случае не закрывайте программу, а так же не выключайте ПК и не отключайте от него планшет до завершения операции, иначе устройство перестанет работать!
- 4. После завершения процесса обновления ПО, появится соответствующее сообщение, а

RKDeviceMana	ge v1.7					23
<b>LEX</b> Bringing the Bes	et.	No	device			
Файл обновле	ния					
C:\test\firmw	are_update.img	<u> </u>	~			
Система:	PROMPT			op:	RK30	
Устройство	0	Восстановление за	вершено			
Система:			ОК	gp:		
00:00						
Язык	Oối	новить	осстан.	Выхо	<b>_</b>	

Первая загрузка устройства после обновления ПО может занять до 5 минут. Пожалуйста, не выключайте и не перезагружайте устройство в течение этого времени. Если устройство не загрузится за 5 минут, перезагрузите его (путем нажатия кнопки «Reset», либо удерживания кнопки включения питания на 10 секунд, если кнопка «Reset» отсутствует).