

# teXet®

Bringing the Best Together



## TM-V312

МОБИЛЬНЫЙ  
ТЕЛЕФОН

Руководство  
по эксплуатации

Общая информация .....	2
Полный перечень характеристик модели.....	3
Комплектность .....	4
Указания по эксплуатации.....	4
Правила пользования зарядным устройством и аккумуляторами.....	5
Внешний вид телефона .....	9
Значение символов на экране телефона .....	12
1. Подготовка к работе .....	12
1.1. Установка SIM-карты .....	12
1.2. Установка карты памяти.....	14
1.3. Установка и зарядка аккумуляторной батареи .....	15
2. Включение и выключение телефона.....	17
3. Меню устройства.....	18
3.1. Контакты.....	19
3.2. Сообщения .....	21
3.3. Вызовы .....	23
3.4. Мультимедиа .....	23
3.5. Органайзер.....	24
3.6. Настройки.....	24
4. Вызовы .....	30
5. Возможные неисправности и методы их устранения .....	32
Условия транспортировки и хранения .....	36

## Общая информация

Благодарим за то, что Вы выбрали мобильный телефон teXet TM-B312.

Использование последних технологических разработок и приверженность высоким стандартам позволяют предложить Вам качественное устройство по доступной цене.

Данное Руководство поможет Вам разобраться в функционале и характеристиках устройства, а так же продлить срок его службы. Поэтому перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данным Руководством, а после ознакомления сохраните его для последующего обращения к нему, если возникнет такая необходимость.

Данное Руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, кнопках управления, перечень мер безопасности, игнорирование или несоблюдение которых может привести к повреждению устройства, сбоям в его работе или к выходу из строя.

Актуальную документацию по Вашему устройству вы всегда можете найти на сайте [teXet.ru](http://texet.ru) в разделе «Загрузки» – <http://texet.ru/support/files/>

teXet – TM-B312 – это мобильный телефон (абонентская радиостанция), предназначенный для работы в качестве оконечного абонентского устройства в сотовых сетях стандарта GSM 900/1800

## Полный перечень характеристик модели:

- Стандарт GSM 900/1800
- Экран 1,8'' дюйма, разрешение 128\*160 пикс.
- Большие кнопки с легко читаемыми символами
- Крупный шрифт на экране и в меню
- Клавиша SOS (экстренный вызов)
- Меню на русском языке
- Память: 16Мб + 32Мб
- Виброзвонок
- Громкая связь
- Записная книга на 100 контактов
- 50 SMS в памяти
- Калькулятор, будильник, напоминания
- FM-радио (87.5-108.0 МГц)
- Светодиодный фонарик
- micro-USB разъем для зарядного устройства
- Подставка для зарядки
- Литий-ионный аккумулятор 800 мАч
- Размеры: 112x53x14 мм
- Вес: 75 г

## Комплектность

- Мобильный телефон
- Аккумуляторная батарея
- Выносное зарядное устройство
- Подставка для зарядки
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон

Используйте только аксессуары, рекомендованные торговой маркой teXet. Рекомендуется использовать с устройством только те аксессуары, которые входят в комплект поставки. Аксессуары, не входящие в комплект поставки, могут быть несовместимы с данным устройством.

## Указания по эксплуатации

Данный телефон произведен и предназначен для мобильного использования. Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь Вам правильно использовать телефон без угрозы для безопасности людей и материальных ценностей, и сохранять терминал в рабочем состоянии. Внимательно ознакомьтесь с этим разделом и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.

## Правила пользования зарядным устройством и аккумуляторами

- Зарядные устройства и аккумуляторные батареи (АКБ) следует использовать только по их прямому назначению;
- Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать совместимое зарядное устройство (СЗУ) и аккумулятор, а также вызвать короткое замыкание на их контактах;
- Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током;
- Используйте только совместимые с Вашим телефоном аккумуляторы и зарядные устройства. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей, кроме рекомендованных для данного оборудования его изготовителем, может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу безопасности для самого устройства и его владельца;
- Для зарядки устройства не используйте поврежденные сетевые шнуры или штепсельные вилки, а также непрочные закрепленные на стене розетки;
- Запрещается использование АКБ и СЗУ в условиях повышенной влажности, прикасаться к

оборудованию влажными руками или помещать в воду;

- Запрещается отключать телефон из розетки, вытягивая вилку за шнур;

- Избегайте воздействия прямого солнечного света на АКБ;.

- Запрещается использовать поврежденные или протекающие литий-ионные аккумуляторы. В случае протечки аккумулятора не допускайте попадания электролита на кожу и в глаза. Если попадание произошло, промойте поврежденное место достаточным количеством воды и обратитесь к врачу;

- Не помещайте аккумуляторы или телефон на поверхность или внутрь нагревательных приборов (радиаторов, кухонных плит и микроволновых печей). При сильном нагревании аккумулятор может взорваться;

- Аккумуляторы имеют наилучшую производительность в условиях нормальной комнатной температуры ( $20\pm 5$ ) °C.

- Обращайте внимание на маркировку полярности на аккумуляторе и изделии, чтобы обеспечить правильное использование;

- Протирайте выводы аккумуляторов чистой сухой ветошью, если они загрязнились;

- Не оставляйте неиспользуемые аккумуляторы в режиме длительного заряда;

- После длительного хранения может потребоваться многократный заряд и разряд аккумуля-

ляторов, чтобы достичь максимальной производительности;

- Извлекайте аккумуляторы из изделия, когда не используете его, и храните их в чистом и сухом недоступном для детей месте;

- Утилизация отслуживших АКБ осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства и инструкциями изготовителя АКБ. Запрещается уничтожать АКБ путем сжигания. Обязательно утилизируйте АКБ. Сведения о безопасной утилизации литий-ионных аккумуляторов можно получить в ближайшем специализированном сервисном центре.

**Примечание:** Изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, имеющими характеристики отличными от указанных.

## Правила пользования телефонным аппаратом:

- Выключайте телефон, в тех местах, где его использование запрещено или не рекомендуется. Ознакомьтесь со всеми предписаниями, ограничивающими использование телефона в определенных местах;

- Запрещается использовать телефон рядом с электронными приборами. Большинство электронных приборов излучают радиочастотные сигналы. Телефон может создать помехи в их работе;



- Во избежание помех в работе медицинских приборов запрещается использовать телефон в больницах;

- Мобильный телефон должен быть выключен в течение всего времени полета на самолете;

- Избегайте попадания влаги на телефон. Влажность и жидкость любого типа могут повредить электросхемы телефона или другие важные компоненты;

- Не используйте и не храните телефон в запыленных или загрязненных местах. Пыль может привести к сбоям в работе телефона;

- Не кладите телефон на наклонные поверхности или расположенные высоко полки. При падении телефон может повредиться;

- Не следует подвергать телефон продолжительному воздействию прямых солнечных лучей;

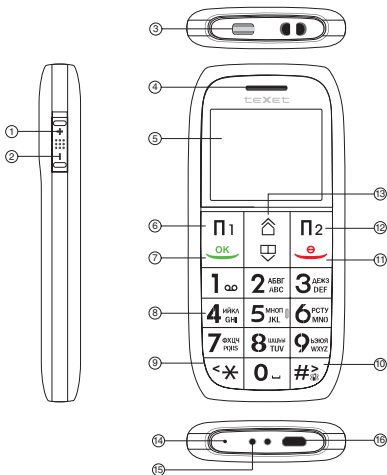
- Не храните телефон рядом с источниками магнитного поля. Воздействие магнитных полей может привести к сбоям в работе телефона или разрядке аккумулятора, а так же выходу из строя электросхем;

- Аккуратно обращайтесь с SIM-картой. Не извлекайте карту при разговоре, передаче и получении данных, это может привести к повреждению карты или устройства;

- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать телефон. Любые изменения в конструкции аппарата влекут за собой прекращение действия гарантии

производителя. При нарушении нормальной работы телефона обратитесь в авторизованный сервисный центр, уточнив его адрес на сайте <http://texet.ru/support/services/>

## Внешний вид телефона



## **Клавиши, индикаторы и разъемы:**

- (1) Увеличение громкости
- (2) Уменьшение громкости
- (3) Светодиодный фонарик
- (4) Динамик
- (5) Дисплей
- (6) Левая функциональная клавиша/ быстрый набор номера П1
- (7) Клавиша вызова
- (8) Цифровая клавиатура. Клавиши 1-9 служат для набора номера на главном экране и для набора SMS в соответствующем меню. Символы, используемые при наборе SMS или других сообщений, присвоены конкретным клавишам;
- (9) Функциональная клавиша \*/+. Для набора знака + перед номером абонента следует задержать нажатие на данной клавише. В меню настроек устройства данная клавиша служит для прокрутки «влево»
- (10) Функциональная клавиша #. Длительное нажатие на клавишу активирует/деактивирует беззвучный режим. В меню настроек устройства данная клавиша служит для прокрутки «вправо»
- (11) Клавиша «Отмена». Функционал клавиши:
  - при длительном нажатии приводит к включению или выключению телефона;
  - в процессе вызова позволяет отклонить входящий;
  - во время разговора завершает вызов;
  - во всех остальных случаях завершает протекающие процессы (например, прерывает набор SMS)

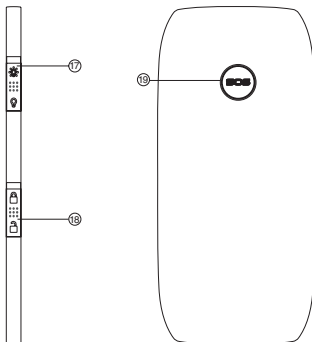
(12) Правая функциональная клавиша/ быстрый набор номера П2

(13) Курсор. Позволяет осуществлять пролистывание вверх/вниз в Меню устройства. При нажатии «Вниз» на главном экране открывается быстрый доступ в раздел контакты, при нажатии «Вверх» – открывается доступ в основное Меню устройства

(14) Микрофон

(15) Разъем для зарядки на подставке

(16) microUSB-разъем для зарядного устройства













(17) Клавиша активации/деактивации светодиодного фонарика

(18) Клавиша блокировки/разблокировки устройства

(19) Клавиша SOS (Экстренные вызовы)

## **Значение символов, появляющихся на экране:**

### **Значок      Описание**

-  нет сигнала сети
-  уровень сигнала сети
-  индикатор заряда батареи
-  новое сообщение
-  вызов
-  клавиатура заблокирована
-  звук и вибрация активны
-  включен беззвучный режим
-  подключены наушники
-  будильник активен

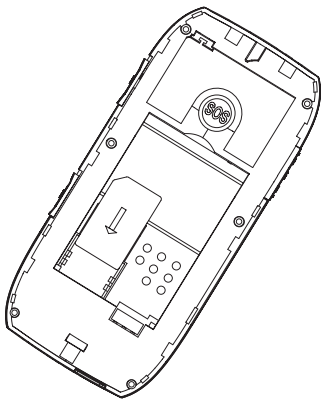
## **1. Подготовка к работе**

### **1.1. Установка SIM-карты**

Перед началом установки SIM-карты убедитесь в том, что устройство выключено. Если устройство включено, для его выключения зажмите и удерживайте клавишу 11 (Отмена).

Для установки SIM-карты произведите следующие действия:

- откройте крышку батарейного отсека;
- вставьте SIM-карту в разъем логотипом оператора к себе и контактами вовнутрь. Обратите внимание, что при этом скошенный уголок на SIM должен быть в левом верхнем углу;
- закрепите SIM-карту в слоте (после успешного закрепления Вы можете услышать щелчок).

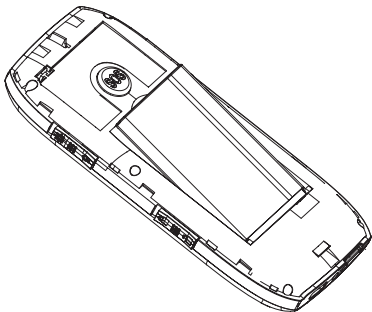


## 1.2. Установка и зарядка аккумуляторной батареи

### Установка аккумуляторной батареи

1) для правильной установки батареи стоит разместить ее контактами вниз и логотипом teXet к себе. В том случае, если Вы видите информационные обозначения на батарее или же информация перевернута, Вы устанавливаете батарею неверно и существует риск повредить контакты;

2) после верного размещения батареи закройте крышку и плотно придвиньте ее к корпусу.



**Внимание!** Перед установкой и извлечением аккумуляторной батареи необходимо отсоединить зарядное устройство. В противном случае возможно повреждение телефона

## 1.3. Зарядка аккумуляторной батареи

Перед зарядкой аккумуляторной батареи внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Перед первым использованием устройства рекомендуется произвести полную зарядку аккумуляторной батареи.

Подключите адаптер питания к сети и вставьте microUSB разъем в соответствующее гнездо на корпусе устройства. Во время зарядки значок питания на экране устройства активируется, что будет свидетельствовать об успешном начале процесса зарядки.

Рекомендуется не отсоединять устройство до тех пор, пока батарея не зарядится полностью.

В момент полной зарядки аккумулятора значок питания на экране устройства будет полностью заполнен, а анимация, свидетельствующая о процессе зарядки, будет приостановлена.

**Примечание:** для того, чтобы сохранить длительную работоспособность аккумуляторной батареи и продлить срок ее службы, следуйте нижеописанным инструкциям:



- перед первым использованием рекомендуется присоединить устройство к сети электропитания на 8-12 часов до полной зарядки аккумулятора;
- не производите зарядку устройства при высокой температуре;
- не следует производить подзарядку устройства постоянно: Вы можете сделать это в тот момент, когда на дисплее появится сообщение о низком уровне заряда;
- если Вы не используете устройство длительное время, подзаряжайте аккумулятор не менее одного раза в течение двух недель, не дожидаясь момента полной разрядки;

**Внимание!** Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению телефона. Гарантия не распространяется на какие-либо повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и сопутствующих аксессуаров.

**Пожалуйста!** Используйте только зарядные устройства и кабели, одобренные компанией ЗАО «Электронные системы «Алкотел». Использование несовместимых зарядных устройств и кабелей может привести к взрыву аккумулятора или повреждению устройства.

В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено персональным выключателем питания, поэтому его нужно отсоединять вручную, чтобы прервать процесс зарядки телефона.

## 2. Включение и выключение устройства

### 2.1. Включение

Перед включением телефона внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Нажмите и удерживайте клавишу «Отмена» (11 на схеме устройства) в течение 2-х секунд. После этого произойдет включение устройства, о чем можно будет судить по появлению заставки. Загрузка устройства произойдет за несколько секунд.

**Примечание:** если устройство находится в спящем режиме, то для включения достаточно кратковременного нажатия клавиши.

### 2.2. Выключение устройства

Для полного отключения устройства нажмите и удерживайте клавишу «Отмена» (11 на схеме устройства), после чего аппарат автоматически отключится через некоторое время.

**Примечание:** В случае низкой зарядки аккумулятора, устройство может быть отключено автоматически после уведомления пользователя о существующей проблеме. При этом, все несохраненные данные могут быть утеряны. Во избежание потери данных заблаговременно

сохраните открытые документы, закройте все активные приложения и подключите телефон к источнику питания.

### 3. Меню устройства

Для доступа к основному меню устройства следует нажать стрелку «Вверх» на курсоре (№13 на схеме устройства).

**Меню устройства состоит из следующих пунктов:**

- Контакты – здесь содержится информация о списке Ваших контактов с их адресами и телефонами;
- Сообщения – в этом пункте можно создать SMS сообщения. Здесь хранятся все входящие и отправленные сообщения;
- Вызовы – меню отображает информацию о входящих, исходящих и пропущенных вызовах по каждой из SIM;
- FM-радио – приложение для прослушивания радиостанций в FM-диапазоне;
- Органайзер – доступ к дополнительным приложениям: будильнику, календарю, калькулятору, постановщику задач;
- Настройки – меню позволяет осуществлять настройку телефонного аппарата.

## 3.1. Контакты

Данное меню позволяет управлять контактами, которые хранятся на SIM карте, а так же в памяти телефона.

Слева от каждого контакта Вы можете увидеть значок, который показывает, на каком носителе хранятся Ваши контакты. Значок SIM показывает, что информация хранится на SIM, значок телефона, что данные хранятся в памяти устройства.

Для осуществления звонка на нужный номер следует выбрать контакт из списка и нажать на клавишу Вызов.

Навигация по меню осуществляется при помощи курсора (клавиша (13 на схеме устройства).

Меню Контакты так же предоставляет пользователю дополнительные опции. Для вызова меню дополнительных опций следует нажать левую функциональную клавишу (6 на схеме устройства).

### **Перечень дополнительных опций:**

- Просмотр – позволяет просмотреть информацию о контакте;
- Вызов – звонок на выбранный контакт;
- Написать SMS – создание текстового сообщения с последующей отправкой;
- Изменить – изменение информации о контакте;
- Удалить – удаление контакта;
- Копировать – копирование контакта на SIM

или в память телефона;

- Переместить – перемещение контакта на SIM или в память телефона;
- Добавить новый – добавление нового контакта;
- Настройки – настройки меню «Контакты»
- Копировать все – копирование всех контактов на SIM или в память телефона;
- Удалить все – удаление всех контактов.
- Выбрать несколько – выбрать несколько контактов для совершения операций.

### **Добавление нового контакта.**

Для добавления нового контакта следует выбрать опцию «Добавить новый» в меню «Контакты». При этом контакт будет сохранен либо на SIM, либо в память телефона (в зависимости от того, что было выбрано вами в «Настройках»).

Обратите внимание на то, что при добавлении контакта Вы можете добавить только имя контакта и его номер

Для сохранения информации после внесения всех данных нажмите ОК.

### **Настройки меню контактов**

Для доступа к подменю «Настройки», следует открыть его через опции меню «Контакты». Подменю «Настройки» содержит следующие опции:

- Место хранения – позволяет выбрать, куда именно будут сохраняться по умолчанию новые контакты (на SIM или в память телефона);

- Память – отображение информации о количестве контактов на SIM или в памяти телефона;
- Быстрый набор – активация функции быстрого набора, установка номеров для быстрого набора на все функциональные клавиши с 2 по 9. Для установки номеров на быстрый набор выберите опцию «Изменить» в подменю «Набор номера» и назначьте номер из списка контактов на клавишу быстрого доступа;
- Любимый номер – назначение любимых номеров на клавиши П1 и П2. Номер и имя для звонков на любимый номер вводятся вручную;
- Мой номер – установка вашего номера телефона.

## 3.2. Сообщения

Меню сообщение позволяет создавать текстовые SMS сообщения и управлять сообщениями на телефоне и SIM-карте.

Меню «Сообщения» содержит следующие папки:

- Входящие – здесь хранятся все входящие сообщения;
- Исходящие – здесь находятся все сообщения в режиме отправки;
- Черновики – здесь хранятся незавершенные сообщения;
- Отправленные - здесь хранятся все отправленные сообщения;
- Настройки – настройки сообщений;

- Память – отображение информации о количестве сообщений на SIM или в памяти телефона;
- Голосовая почта – доступ к услуге голосовых сообщений, предоставляемой оператором связи.
- Широковещательные сообщения – папка для сообщений, отправляемых при помощи сервиса Interactive Cell Broadcast (предоставляется оператором связи).

### **Создание SMS**

Для создания SMS следует выбрать написать SMS. Далее следует создать сообщение, используя стандартные клавиши. При создании SMS Вам будут так же доступны следующие опции:

- Отправить – отправка сообщения в текущем виде;
- Сохранить – сохранение сообщения в «Черновиках» для последующего завершения и отправки;
- Язык ввода – выбор предпочтительного языка ввода текста (русский или английский).

Для отправки SMS следует выбрать опцию «Отправить» после чего нужно ввести номер вручную, либо выбрать его из контактов или истории вызовов.

### **Настройки сообщений**

Пункт позволяет установить специфические настройки для SMS сообщений мобильного телефона.

## **Профиль**

В данном пункте можно задать профиль SMS-центра, который используется при отправке сообщений (обычно задается автоматически и привязан к используемой SIM-карте).

## **Общие**

Возможность настройки получения отчета о доставке, установки пути ответного сообщения и сохранения отправленных сообщений.

## **3.3. Вызовы**

Меню вызовов содержит всю информацию по пропущенным, исходящим и входящим вызовам. Так же меню отображает информацию по дате совершения вызова.

Для просмотра нужной информации выберите в меню пункт «Просмотр».

## **3.4. FM-радио**

Радио дает Вам возможность прослушивать радиостанции региона, где вы находитесь. Для поиска нужной станции рекомендуем воспользоваться опцией «Автопоиск», после активации которой Вам станет доступен список всех станций с устойчивым сигналом. Вы так же можете ввести нужную частоту самостоятельно, воспользовавшись опцией «Задать частоту».



Любую из найденных станций можно воспроизводить, удалять из списка, либо изменять о ней информацию.

**! Обратите внимание**, что для нахождения максимального количества станций следует использовать наушники. Без использования наушников количество найденных станций может быть существенно ниже.

## 3.6. Органайзер

Раздел содержит ряд полезных приложений:

- Будильник – позволяет установить будильник на телефоне с заданием количества повторов (однократно, ежедневно) и индивидуальной мелодии;
- Календарь – отображает информацию по текущим датам, позволяет сделать заметки и поставить задачи на конкретные дни;
- Калькулятор – возможность производить арифметические действия с использованием телефона;
- Задачи – приложения позволяет устанавливать задачи/напоминания на определенные даты на усмотрение пользователя.

## 3.7. Настройки

С помощью меню настройки Вы можете задать необходимые параметры и настроить свое

устройство, чтобы сделать его использование максимально удобным.

Пункты меню «Настройки»:

- Общие
- Профили
- Сеть
- Вызовы
- Экстренный вызов
- Безопасность
- Сброс настроек

### **Общие**

Настройка общих параметров телефона.

- Время и дата – настройка актуальных параметров даты и времени и их отображения;
- Язык – активация русского или английского языка;
- Экран – регулировка подсветки экрана и яркости дисплея, установка обоев и на главном экране.

### **Профили**

Настройка профилей позволяет создать различные профили мобильного для разных ситуаций. Настройки позволяют изменять громкость, устанавливать различные мелодии на звонки и сообщения, активировать беззвучный режим и многое другое.

Для активации профиля следует выбрать его и нажать «Опции». В опциях Вам будут доступны функции активации профиля и его настройки.

Функционал меню «Настроить»:

- Входящий – установка мелодии вызова на входящий;
- Оповещение – выбор типа сигнала оповещения (без звука, звонок, вибрация, сочетание режимов);
- Громкость звонка – установка уровня громкости входящего вызова;
- Тип звонка – выбор типа звонка (повтор, возрастающий, одиночный);
- Сигнал сообщения – установка сигнала на входящее сообщение;
- Клавиатура – установка сигнала при нажатии на клавиатуру на главном экране (голос, звук, щелчок);
- Громкость клавиатуры – установка уровня громкости при нажатии на клавиатуру.

**! Обратите внимание**, что для сохранения выбранного параметра обязательно надо воспользоваться функцией «Сохранить», находящейся в меню «Опции». Для изменения параметра следует изменить параметр, а после установки параметра выбрать опцию «Сохранить».

## **Сеть**

Меню позволяет задать настройки сети для используемой SIM-карты. Меню состоит из следующих пунктов:

Выбор сети:

- Регистрация – повторная регистрация в выбранной сети;

- Выбрать сеть – ручной выбор сети из предложенных;
- Режим выбора – установка автоматического либо ручного выбора сети.

**! Обратите внимания**, что в домашнем регионе выбор сети осуществляется автоматически и никаких дополнительных действий для этого производить не нужно.

Предпочтительные сети:

Управление списком приоритетных сетей, подключение к которым используется при нахождении в роуминге.

Статус сети:

Отображение информации о той сети, к которой Вы на данный момент подключены.

### **Вызовы**

Настройка параметров вызова, а так же дополнительных параметров.

- Отображать номер – установка опций отображения Вашего номера телефона при исходящем вызове (определяется сетью, скрывать, отображать);
- Ожидание вызова - активация/деактивация опции постановки второго входящего вызова на ожидание;
- Переадресация – активация параметров переадресации вызовов (все вызовы, если абонент занят и/или недоступен, если абонент вне зоны, переадресация информационных вызовов или отмена параметров переадресации);

- Запрет вызова – установка опций запрета на исходящие вызовы (все вызовы, международные, международные, за исключением домашней сети) и входящие (все вызовы, вызовы в роуминге). Так же доступны опции отмены всех вызовов и изменения пароля на установку запрета;
- Напоминать о времени – активация/деактивация опции напоминания о времени вызова;
- Автонабор – активация/деактивация опции автоматического набора номера;
- Автоответ – активация автоматического ответа при нажатии любой клавиши и/или подключенной гарнитуре.

### **Экстренный вызов**

Данное меню позволяет настроить функционал «Экстренного вызова» через клавишу SOS (расположена на задней панели №19 на схеме устройства).

Опции меню:

- Статус – активация/деактивация функционала экстренных вызовов;
- Экстренный сигнал – активация/деактивация экстренного сигнала;
- Ожидание вызова – установка промежутка, через который будет осуществлен экстренный вызов
- Экстренные номера – список номеров, на которые будет осуществляться дозвон во время активации экстренного вызова (номера вводятся вручную);

- Экстренное SMS - активация/деактивация отправки экстренного сообщения;
- Текст SMS – установка текста экстренного SMS-сообщения;

**! Внимание** после настройки и активации функционала для совершения экстренного вызова Вам нужно будет всего лишь нажать клавишу SOS (расположена на задней панели №19 на схеме устройства). Все прочие процессы будут протекать автоматически.

### **Безопасность**

Меню позволяет настроить параметры запроса PIN, управлять списком разрешенных и запрещенных для вызова номеров, изменять пароль для доступа к устройству.

#### **Безопасность SIM**

- Запрос PIN – настройка запроса PIN при включении телефона;
- Фиксированный набор – активация/деактивация функционала возможности осуществления вызовов только на определенные фиксированные номера и управление списком номеров;
- Запрещенные номера – активация/деактивация функционала запрета вызовов на определенные номера и управление списком номеров;
- Изменить пароль – изменение PIN и PIN2 (изменение доступно только при активации функционала).

#### **Безопасность телефона:**

- Запрос пароля – активация/деактивация

блокировки телефона. Для активации следует ввести пароль 1122;

- Изменить пароль – изменение пароль 1122 на любой другой на ваше усмотрение.

### **Сброс настроек**

Сброс всех существующих настроек и возврат к настройкам по умолчанию. Для возврата к первоначальным настройкам следует ввести код 1122

## **4. Вызовы**

### **Набор номера**

Для того, чтобы осуществить звонок при помощи TM-V312 можно:

- воспользоваться меню контакты (подробно процесс описан в п. 3.1);
- осуществить ввод нужного номера вручную.

Для того, чтобы ввести нужный номер, просто наберите его при помощи клавиатуры в тот момент, когда находитесь на главном экране.

Для набора номера следует нажать клавишу вызова.

**! Обратите внимание,** что в некоторых случаях (особенно при нахождении в роуминге) набор номеров в формате 8-код оператора-номер абонента (например 8-999-111 22 33) может быть недоступен. Поэтому мы рекомендуем использовать набор номера в формате +7, где +7 – меж-

дународный код России. Для Украины, Беларуси и Казахстана правила набора номера в международном формате будут другими. Уточняйте данную информацию у своего оператора связи.

Дополнительные опции доступные во время вызова (требуется нажать клавишу «Опции»):

- Без звука – отключение микрофона телефона;
- Удержание – возможность постановки вызова на удержание;
- Новый вызов – возможность совершения нового вызова в то время, как иной вызов находится на удержании;
- Контакты – переход в телефонную книгу;
- Завершить – завершение текущего вызова.

### **Прием звонка**

Для того, чтобы принять входящий звонок не требуется совершать каких-то особенных действий. Для этого просто достаточно нажать «Ответ» во время входящего.

Так же во время входящего звонка вы можете отключить сигнал и отклонить вызов. Для этого нажимайте выберите нужный функционал через «Опции».



## 5. Возможные неисправности и методы их устранения

Информация, изложенная ниже, поможет Вам выявить и устранить наиболее распространенные проблемы аппаратной части и программного обеспечения, с которыми Вы можете столкнуться.

При возникновении описанных ниже проблем следует сначала попытаться решить их самостоятельно, воспользовавшись изложенными рекомендациями. В том случае, если приведенные советы не помогут, обратитесь в службу поддержки teXet или к специалистам авторизованного сервисного центра.

Перед тем, как предпринять какие-либо дальнейшие действия, проверьте:

- заряжен ли аккумулятор;
- сохранится ли неисправность после перезагрузки устройства;
- корректно ли была произведена настройка устройства.

Если Вы допустили ошибки при настройке устройства или не уверены в корректности сделанных Вами изменений, попробуйте восстановить первоначальные настройки системы.

Для восстановления настроек выполните следующие действия:

- зайдите меню устройства;
- откройте «Настройки»;

- выберите опцию «Сброс настроек»;
- для завершения сброса требуется ввести пароль 1122.

### **Запрос паролей**

При включении телефона или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

<b>Код</b>	<b>Возможное решение проблемы</b>
Пароль	Пароль запрашивается при включении функционала блокировки телефона
PIN-код	Если телефон включается в первый раз, либо если включена функция проверки PIN-кода, следует ввести PIN-код, полученный вместе с SIM-картой.
PUK-код	Как правило, SIM-карта блокируется после того, как несколько раз был введен неверный PIN-код. В этом случае следует ввести PUK-код, который предоставляется оператором мобильной связи.
PIN2-код	Может запрашиваться при доступе к определенным пунктам меню и функционалу. PIN2-код, предоставляется вместе с SIM-картой. Дополнительную информацию относительно PIN2-кода можно получить у Вашего оператора мобильной связи.

### **Телефон не включается**

- проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 5-ти минут;
- нажмите и удерживайте клавишу включения устройства не менее 5 сек;
- в том случае, если аккумулятор заряжен, все равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;
- если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

### **Телефон отключается сразу после включения**

- возможно, у устройства низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери информации и хранящихся данных. Перед тем, как осуществить повторную попытку включения устройства, заряжайте его не менее 5-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.

### **Батарея быстро разряжается**

- попробуйте установить более экономичные настройки яркости экрана;
- аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.

### **Аккумулятор не заряжается**

- убедитесь в том, что адаптер питания подключен к работающей розетке. При подключении

адаптера питания на устройстве должен гореть светодиодный индикатор заряда аккумулятора;

- убедитесь в том, что вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;
- аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.

#### **Уведомление об ошибке доступа к сети**

- проблема может быть вызвана слабым сигналом сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;
- сеть может быть перегружена (что актуально для места с массовым скоплением людей). Переместитесь в менее людное место;

#### **Невозможно осуществить исходящий вызов**

- удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети.

#### **Невозможно принять входящий вызов**

- удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети;
- удостоверьтесь в том, что на счету присутствуют средства, необходимые для осуществления мобильной связи.

#### **Собеседник вас не слышит**

- проверьте, не перекрыт ли доступ к встроенному микрофону;
- проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;

- при использовании телефонной гарнитуры проверьте правильность соединения.

### **Низкое качество звука при разговоре**

- удостоверьтесь в том, что ничто не блокирует доступ к внутренней антенне устройства;
- проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен.

### **Вызов номера из списка контактов не проходит**

- удостоверьтесь в том, что телефонный номер записан правильно и в соответствии с региональными стандартами мобильных сетей.

## **Условия транспортировки и хранения**

Телефон в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 25 до плюс 35°C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

**Разработано:** ЗАО «Электронные системы «Алкотел»

**Изготовлено:** Дэшэнг Мобайлз Лимитед

(Desheng Mobiles Limited)

КВАРТИРА/КОМНАТА 1105 ЛИППО СЕНТР ТАУЭР 1,  
89 КВИНСВЕЙ АДМИРАЛТИ, Гонконг (FLAT/RM 1105 LIPPO  
CENTRE TOWER 1, 89 QUEENSWAY ADMIRALTY, HK)

**на заводе:** Шэньчжэнь Этернити Текнолоджи Ко., Лтд  
(Shenzhen Eternity Technology Co., Ltd)

A2 Билдинг Кенгзи Стрит, Промышленный парк Ингчжань,  
Лунтянь Коммьюнити, Шэньчжэнь, Китай  
(A2 Building Kengzi Street, Yingzhan industrial park,  
Longtian Community, Shenzhen, China)

**по заказу и под контролем**

ЗАО «Электронные системы «Алкотел»

**Страна происхождения:** Китай

**Импортер:** ООО «Алкотел-Импорт»,

ул. Маршала Говорова, д. 52,

г. Санкт-Петербург, Россия, 198095

**Декларация о соответствии:**

ТМ-В312 зарегистрирована в Федеральном агентстве связи.

Регистрационный № Д-МТ-6106 от 12.12.2012.

Действительна с 04.12.2012 по 04.12.2018 г.